

PATSIENDI ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

PATSIENDI ÕIGUSED:

- saada igakülgset teavet oma tervises seisundi, ravivõimaluste ja -tulemuste kohta arusaadavas keeles;
- saada teavet raviprotsessist ning osaleda otsuse tegemisel, et anda informeeritud nõusolek;
- saada kvaliteetset ravi olemasolevate ravimeetodite ja -vahendite piires;
- saada teenust kokkulepitud ajal ja turvalises keskkonnas;
- keelduda ravist või katkestada see vastavalt seadusele, olles saanud eelnevalt täieliku teabe, mida (ravist keeldumise) otsus enesega kaasa toob;
- väljendada oma arvamust, kui tema religioosete, kultuuriliste või eetiliste tõekspidamiste tõttu arsti poolt määratav ravi pole teostatav;
- olla personali poolt väärikalt ja inimlikult koheldud;
- privaatsusele kõikides raviprotsessides;
- informatsioonile vahetult ravi teostavate isikute ning ravi maksumuse kohta.
- esitada kaebusi, ettepanekuid ja kiitusi osutatud tervishoiuteenuse kohta ja saada tagasisidet
- taotleda teise arsti arvamust kui Teil tekivad kahtlused diagnoosis, ravi tõhususes.

PATSIENDI KOHUSTUSED:

- avaldada ravipersonalile kõik teadaolevad andmed oma tervise ja haiguse kulu ning eelneva ravi kohta
- järgida arsti ja personali korraldusi ja juhiseid (sealjuures kokkulepitud ajal vastuvõttudele jõudmist);
- teatada arstile ja muule personalile seisundi muutumisest;
- aktsepteerida ravist keeldumise tagajärgi;
- võtta arvesse teiste patsientide vajadusi ja ootusi haigla sisekorra reeglite järgimisel, eriti mis puudutavad müra, suitsetamist, küllastajaid ning üldist käitumist;
- küllastajate vastuvõtmisel arvestate teiste patsientide huvidega.
- hoida saladuses teatavaks saanud andmeid kaaspatsientide isiku, eraelu ja tervise kohta
- aktsepteerida eelnevalt kokkulepitud või teada olevaid rahalisi väljaminekuid;
- järgida isikliku hügieeni nõudeid ja haigla kodukorda
- teavitada haigla töötajaid tekkinud probleemidest
- suhtuda personali lugupidavalt